



МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

В процедура **избор на изпълнител с публична покана** за определяне на изпълнител с предмет на дейност **“Разработване и въвеждане на базиран на ИКТ софтуер за управление на бизнес процесите”**

ПОКАЗАТЕЛИ, ОТНОСИТЕЛНАТА ИМ ТЕЖЕСТ И МЕТОДИКА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

Класирането на допуснатите до участие оферти се извършва на база получената от всяка оферта **“Комплексна оценка” - (КО)**, като сума от индивидуалните оценки по предварително определените показатели.

Показателите, избрани за оценка на офертите и съответните им относителни тегла в комплексната оценка, са както следва:

Таблица №1 - Показатели за оценка

Показател - П (наименование)	Относително тегло	Максимално възможен брой точки	Символно обозначение (точките по показателя)
1	2	3	4
1. Предложена цена – П 1	30 % (0,30)	10	Т ц
2. Условия на гаранционно обслужване - П 2	30 % (0,30)	10	Т г.о.
3. Време за реакция при проблем (нарушаване на нормалното функциониране на софтуера)с посещение на експерт – П 3	40 % (0,40)	10	Т в.р. п. п. п. е.

В колона № 1 са посочени определените показатели с техните обозначения; в колона № 2 са посочени относителните тегла на всеки показател, като процент от комплексната оценка (до 100%); в колона № 3 е посочен максимално възможният брой точки (еднакъв за всички показатели); в колона № 4 е дадено символното обозначение на точките, които ще получи дадена оферта в конкретен показател.



УКАЗАНИЯ ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ОЦЕНКАТА ПО ВСЕКИ ПОКАЗАТЕЛ

Показател 1 - “Предложена цена”, с максимален брой точки – 10 и относително тегло в комплексната оценка – 0,30.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена – 10 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$T_{ц} = 10 \times \frac{C_{\min}}{C_n}, \text{ където :}$$

- “10” - максимални точки по показателя ;
- “ C_{\min} ” - най-ниската предложена цена ;
- “ C_n ” - цената на n-я участник.

Точките по първия показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$P_1 = T_{ц} \times 0,30, \text{ където:}$$

- “0,30” - относително тегло на показателя.



Показател 2 – “Условия на гаранционно обслужване”, с максимален брой точки – 10 и относително тегло - 0,30.

Максималният брой точки получава офертата, която е с предложени най-добри условия по отношение на **Условия на гаранционно обслужване**. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-дългият предложен срок на гаранционно обслужване по следната формула:

$$T_{г.о.} = 10 \times \frac{T_{г.с. n}}{T_{г.с. max}}, \text{ където:}$$

- “10” - максимални точки по показателя ;
- “Т г.с. max” - най-дългият предложен срок на гаранционно обслужване;
- “Т г.с. n” - срокът, предложен от n-я участник.

Точките по втория показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П_2 = T_{г.о} \times 0,30, \text{ където:}$$

- “0,30” - относително тегло на показателя



Показател 3 – „Време за реакция при проблем (нарушаване на нормалното функциониране на софтуера)с посещение на експерт”, с максимален брой точки – 10 и относително тегло - 0,40.

Максималният брой точки получава офертата, която е с предложени най-добри условия по отношение на „време за реакция при повреда с посещение на експерт“. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-краткият предложен срок на „време за реакция при **проблем (нарушаване на нормалното функциониране на софтуера)с посещение на експерт**“ по следната формула:

Т в.р. п. п. п. е. min

Т в.р. п. п. п. е. = 10 x -----, където:
Т в.р. п. п. п. е.п

- “10” - максимални точки по показателя ;
- “Т в.р. п. п. п. е. min” - най-краткият предложен срок на време за реакция при **проблем (нарушаване на нормалното функциониране на софтуера)с посещение на експерт**;
- “Т в.р. п. п. п. е.” - срокът, предложен от п-я участник.

Точките по третия показател на п-я участник се получават по следната формула:

П 3 = Т в.р. п. п. п. е. x 0,40, където:

- “0,40” - относително тегло на показателя

Комплексната оценка /КО/ на всеки участник се получава като сума от оценките на офертата по трите показателя, изчислени по формулата:

КО = П 1 + П 2 + П 3

Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място. Стойностите на всички показатели в КО се взимат с точност до втория знак след десетичната запетайка.